



L'ENTRAIDE
Chez Nous

LE VERT EN LUMIÈRE

Rapport d'activités
2019-2020



Table des matières

Mot du président	4
Mot de la directrice	4
Les gens qui font briller L'Entraide	6
Les bénévoles : nos audacieux acolytes	7
Les bénévoles éphémères	8
L'Entraide dans toutes ses couleurs	10
La prévention	11
L'intervention	14
L'intégration	20
Le financement	23
Les concertations	26
L'équipe	27
Les statistiques en bref	28
Plan d'action 2019-2020	30
Résultats 2019-2020	31
Nos priorités 2020-2021	33
Nos partenaires	34



MOT DU PRÉSIDENT

André Taillefer, Président

Notre planète nous parle... notre planète réagit! La fin de l'année 2019-2020 de L'Entraide Chez Nous est sans contredit remplie de rebondissements avec cette COVID-19. Nous avons su nous adapter et réagir promptement afin d'aider un maximum de personnes démunies devant ce fléau. Malgré cela, L'Entraide est, et restera « vert » dans toutes les actions quotidiennes. À l'heure où le réchauffement climatique est d'actualité, malgré une pandémie, les entreprises ont tout intérêt à faire leur part pour la planète. Il faut adopter un comportement écoresponsable. L'Entraide Chez Nous tend vers ce comportement. De bonnes pratiques environnementales génèrent en outre un sentiment de fierté et d'appartenance chez les employéEs, surtout lorsqu'elles sont accompagnées par l'implantation d'une culture écoresponsable à laquelle tous peuvent participer. La direction et votre conseil d'administration l'ont bien compris. Le virage « VERT » est bel et bien présent!

MOT DE LA DIRECTRICE

Mary Claire Mac Leod, Directrice générale

Cette année est marquante puisque les événements ont mis à contribution notre résilience et notre capacité à réagir rapidement. Dans le feu de l'action, il devient parfois difficile de faire ressortir les bons coups mais en repensant à nos nombreuses réalisations et surtout dans le contexte actuel, il est plus que nécessaire de les mettre en lumière. Nous sommes particulièrement fiers de la prise de conscience que nous avons faite sur notre impact environnemental et notre désir d'aller de l'avant avec un « projet vert ». Nous aurions pu nous empêtrer dans une telle démarche mais ce qui nous a gardé motivé et concentré, c'est le grand intérêt et les idées surprenantes de nos bénévoles. Ils ont participé avec un regard ouvert sur de nouvelles pratiques et un désir d'en faire plus pour la planète. Pour ce faire, nous devons choisir des objectifs réalistes pour l'organisme et nous nous sommes inspirés des suggestions énoncées lors de notre planète café. Nous avons donc privilégié d'enrayer l'usage de styromousse, de mieux recycler nos matières recyclables et de mettre en place un meilleur système pour diminuer les déplacements de notre véhicule. Ces actions sont un premier pas vers une philosophie écoresponsable et nous sommes plus que satisfaits de nos accomplissements en ce sens.

Dans un autre ordre d'idées nous avons accepté, en cours d'année, d'être un des partenaires du projet Immersion et d'accueillir des policiers et policières du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL). Cette expérience consistait à faire des stages d'intégration sur plusieurs journées et nous pouvons affirmer sans contredit que cela a été positif tant pour ces 3 hommes et ces 3 femmes que pour nous. De part et d'autre, des préjugés sont tombés et nous avons énormément appris de nos réalités respectives. Un partenariat est né de ce projet et un lien spécial avec les policiers et policières également.

Il faut dire que chaque fois que nous nous impliquons dans une concertation, un comité ou un par-

tenariat, nous avons le principal souci d'apporter la voix des personnes avec qui nous intervenons. Le travail effectué chaque année auprès des gens que nous desservons fait ressortir des priorités et siéger sur des instances locales nous permet de partager nos préoccupations et nos observations qui tiennent compte des difficultés rencontrées par la clientèle. C'est pourquoi, cette année, nous avons investi beaucoup de temps dans les différentes concertations telles que le comité de vigilance pour la nouvelle instance de développement social du Vieux-Longueuil (DSVL) et Habitations Communautaires Longueuil (HCL). Nous avons travaillé d'arrache-pied avec plusieurs partenaires tant communautaire que des secteurs publics, municipaux et scolaires pour arrimer nos actions et travailler en transversalité, en ayant toujours en tête la personne au centre de nos décisions. Le logement social et communautaire demeure chaque année une priorité pour nous puisque cela impacte directement sur la qualité de vie des personnes. Nous sommes d'autant plus fiers que 2019-2020 nous aura permis de déposer une demande pour 645 unités supplémentaires pour Longueuil.

Tous ces efforts seraient compromis si derrière chaque implication de notre part nous ne sentions pas la force et la solidité de chaque personne qui contribue à L'Entraide Chez Nous. Rien de tout cela ne serait possible sans la merveilleuse équipe d'employéEs, de membres du conseil d'administration et de bénévoles fidèles qui quotidiennement assurent une qualité de travail incroyable.

Malgré la situation sans précédent qui nous a assailli de plein fouet, je nous projette dans le futur en espérant que nous reprendrons le cours de la vie, une vie certainement différente, mais qui aura toujours notre détermination pour améliorer les conditions de vie de tous au cœur de nos préoccupations. Je nous souhaite de demeurer près les uns des autres malgré cette distanciation physique nécessaire.

Les gens qui font briller L'Entraide

Un organisme tel que L'Entraide Chez Nous ne pourrait entreprendre autant sans l'apport de toutes les personnes qui y travaillent. Jour après jour, ils se côtoient et abattent une charge énorme de travail tout en y trouvant du plaisir. C'est notre secret : reconnaître l'engagement de chacunE nous permet d'accomplir de grandes choses collectivement. Cette année, le thème de la semaine de l'action bénévole est « Si on osait... bénévoler! » La fusée représente bien qui nous sommes : assez rêveurs, aventuriers, axés sur les objectifs et capables de remplir notre mission avec la collaboration d'une équipe de gens extraordinaires.



Cap sur nos rêves

9 employéEs

11 employéEs de soutien (PAAS)

4 employéEs en subvention salariale

129 membres et 77 bénévoles

Les bénévoles : nos audacieux acolytes



9 235

HEURES DE
BÉNÉVOLAT

Bénévoles éphémères

Chaque année, nous accueillons des groupes de travailleurs et travailleuses, qui ont un souci particulier de s'impliquer dans un organisme communautaire. Puisque nous sommes financés, entre autres par Centraide, nous intégrons, l'espace d'une journée, des personnes provenant du milieu des affaires. Au total, ce sont 48 employéEs provenant de la Banque de Montréal, la Caisse Desjardins, la Banque Scotia et de la Ville de Longueuil qui ont fait l'expérience d'une journée de bénévolat dans un organisme financé par Centraide (189 heures) et qui ensemble ont découvert à quoi servent leurs dons.

Projet Immersion du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL)

En novembre, L'Entraide accueille 6 policiers et policières dans le cadre du nouveau projet IMMERSION du SPAL. En intégrant ces 3 femmes et 3 hommes habillés en civil, nous sommes témoins des bienfaits que ce programme apporte. Le lien qui se crée permet de comprendre la réalité des gens qui fréquentent l'organisme, de démystifier les besoins derrière les gestes posés par certains mais également de mieux comprendre la réalité du corps policiers. Pendant un total de 108 heures, ils et elles ont cotoyé le milieu communautaire pour mieux le comprendre. Une expérience positive et qui a été un succès chez nous.





NOUVEAUTÉ

Sondages auprès des bénévoles éphémères

Cette année, nous innovons en faisant parvenir un court sondage à tous les bénévoles éphémères. De cette façon, nous leur demandons de nous donner leurs impressions et leur taux de satisfaction quant à leur implication. La totalité des participantEs expriment leur satisfaction de venir sur le terrain, d'aller à la rencontre, tant des bénévoles et membres de l'équipe mais également de voir l'impact que cela a dans la vie des gens qui viennent chercher de l'aide. Ces expériences sont marquantes et la plupart mentionnent leur intérêt de revenir. Cela nous touche particulièrement puisque nous misons sur notre sens de l'accueil et notre côté chaleureux pour pallier à la réalité de nos locaux.

« La présentation de l'organisme est toujours super importante et émouvante. La collation aussi est très appréciée. Merci à toute l'équipe. Vous êtes génial et vous faites un travail essentiel et exceptionnel. »

MARYSE

L'ENTRAIDE

dans toutes ses couleurs

Prévention

« Faire de la prévention, c'est se doter d'outils et de mécanismes pour empêcher ou diminuer des effets d'une situation aggravante ».

En ce sens, L'Entraide Chez Nous travaille principalement auprès d'une clientèle vulnérable et spécifiquement auprès des personnes en perte d'autonomie. Notre préoccupation constante est d'offrir des services adaptés à nos aînés et de les faire participer à ces initiatives novatrices.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	V	I	S	I	T	E			E			
2	E		T						N			
3	R		I			A	M	I	T	I	E	
4	T		M						R			B
5			U						A			E
6			L						I			N
7			A						D			E
8			T						E			V
9			I									O
10	I	S	O	L	E	M	E	N	T			L
11			N									E
12												S

HORIZONTALEMENT

[1a] Rencontre amicale entre une personne en perte d'autonomie et unE bénévole [1h] Notre planète [2a] Milieu [2g] Espion de Louis XV [2k] Existes [3a] Monarques [3f] Affection, témoignage de bienveillance [4c] Lionel Carmant en est un [5b] Outillé [5k] Négation [6a] Plat santé [6h] Asti [7a] Assemblée générale annuelle [7e] Point cardinal [7i] Trompé [8b] École de technologie supérieure [8h] Démonstratif [8k] Quatre [9e] Prénom féminin [9j] Nouveau [10a] Notre objectif est de le briser [10k] Chlore [11a] Refus [11e] Germanium [11h] Transcrite [12a] Article espagnol [12d] Tentèrent

VERTICALEMENT

[A1] Cap sur le [A6] À lui [A9] Cousine qui écrit les lettres de Raconte-Nous! [B1] Divinité grecque, fille de Cadmos [B5] Magicien [B10] Note [C1] Ateliers donnés par deux bénévoles dont les exercices augmentent les capacités cognitives [D1] Commune d'Italie de la province de Matera [E1] Double règle [E4] Lieux construits pour couvrir [E9] Héritages [F3] Du verbe avoir [F6] Reconnue [G2] Village des Pays-Bas dans la commune de Epe [G9] Point cardinal [H1] Abri [H8] Un des articles de matériel orthopédique fréquemment prêté [I1] Valeur de l'organisme [I10] Possessif [J3] C'est à dire [J6] Sans vêtement [J11] Tout-terrain [K1] Brame [K7] Morceau de casse-tête [L1] Existes [L4] Personnes généreuses de leur temps et précieuses pour l'organisme

Visite d'amitié PRÉVENIR L'ISOLEMENT

L'accompagnement qu'a offert les **22 bénévoles** aux **40 aînéEs** a permis de créer des occasions uniques en plus d'être des moments agréables. En effet, les visites d'amitié sont plus qu'une heure donnée chaque semaine, c'est un engagement profond des bénévoles qui donne lieu à des histoires inspirantes et vibrantes d'humanité. Cette année, nous sommes témoins de quelques événements qui rendent le quotidien des aînéEs plus doux. Concrètement, l'action bénévole permet à certain de briser leur isolement, certes, mais cela va au-delà d'une simple visite de courtoisie. Le lien qui se crée entre deux personnes insuffle souvent l'énergie nécessaire pour amorcer des changements qui ont un impact positif dans leur vie. Cette année, cela permet concrètement:

- À un aîné d'intégrer une résidence et ainsi de diminuer sa consommation d'alcool.
- Avec l'aide d'un bénévole, nous mettons en place une aide alimentaire et de meubles pour un aîné qui a tout perdu
- Une personne en perte d'autonomie a surmonté ses limitations physiques. Elle anime maintenant un atelier hebdomadaire à l'organisme (stimulation intellectuelle).

Raconte-Nous! PRÉVENIR EN INFORMANT

Les lettres de cousine Line sont attendues chaque mois par les destinataires impatientEs de recevoir leur missive. Les **75 personnes inscrites** maintenant (augmentation de 4) se sentent interpellées par les thèmes abordés avec humour par la bénévole aînée qui rédige d'une façon extraordinaire. Après 11 ans de correspondance, il devient plus difficile de trouver des thèmes. Pour la prochaine année, nous enverrons un sondage avec la lettre pour connaître les besoins des personnes qui reçoivent le Raconte-Nous! En 2019-2020, les sujets évoqués sont :

- Mandat d'inaptitude
- Les accès pour les personnes avec handicap
- Le français au Québec, faut-il s'en inquiéter?
- Les aînés et la cuisine
- Distinguer ennui et dépression
- Comment vivre serein avec une maladie permanente ou dégénérative?
- 100^{ème} lettre!: Recyclage à l'ancienne
- Que sont devenus nos bottins?
- Les relations patient/médecin : possible de se comprendre?
- Les rencontres humaines et amicales en résidences; s'ouvrir aux autres, même aux préposées



Stimulation intellectuelle & L'Écho de Chez Nous

PRÉVENIR LES PERTES COGNITIVES LÉGÈRES

Le groupe de stimulation intellectuelle est si populaire que cette année, nous créons une deuxième cohorte. En plus d'ajouter des participants, un comité de recherche et rédaction se forme et il est composé uniquement de bénévoles âgés. Ensemble et en collaboration avec la responsable, ils choisissent les exercices, font la mise en page et deux bénévoles animent les groupes. Le POUR-PAR-AVEC n'aura jamais autant pris son sens. Au total, **22 personnes** assistent chaque semaine aux ateliers offerts. Le comité est autonome à 70% et nous visons le 100% pour l'an prochain. Aussi, **110 personnes** reçoivent L'Écho de Chez Nous qui paraît 4 fois par an. Ce journal est un outil grandement utilisé par les bénévoles qui visitent des aînés et contribuent à prévenir davantage les pertes cognitives.

Les deux groupes de stimulation intellectuelle



« Avant de bénéficier des visites d'amitié j'existais, aujourd'hui je vis »

VÉRONIQUE, REÇOIT LES VISITES D'AMITIÉ

« La seule nuit où je dors au complet est celle où j'ai été à mon cours de stimulation intellectuelle »

ÉMILIE, PARTICIPANTE DU NOUVEAU COURS DE STIMULATION INTELLECTUELLE

Prêt de matériel orthopédique

PRÉVENIR LA DÉTÉRIORATION PHYSIQUE ET L'ISOLEMENT



Environ **20 personnes** ont bénéficié avec grand bonheur d'un prêt de matériel orthopédique ou d'un don de culottes d'aisance. Le processus simple favorise la réutilisation du matériel qui est donné par la communauté. Puisque ces objets ne se retrouvent pas au rebut, ils peuvent profiter à des personnes qui n'auraient pas accès à une marchette, une canne, un déambulateur ou autre article spécialisé. Aucun formulaire, dépôt ou enquête pour repartir avec un article qui facilitera le quotidien des personnes qui nous demandent de l'aide.

Intervention



Lorsque survient une situation problématique dans notre vie, nous avons souvent comme réflexe de nous isoler du reste du monde car nous croyons être les seulEs à affronter cette difficulté. La peur d'être jugéE, d'être incomprisE ou d'être rejettéE nous garde à l'écart et accentue davantage les répercussions néfastes de l'isolement. Demander de l'aide à L'Entraide Chez Nous implique du courage et une certaine résilience car l'accompagnement et l'intervention qui sont proposés misent sur la prise en charge et la recherche de solutions durables. Toutefois, chaque démarche est différente et tient compte des capacités uniques à chacunE.

Aide alimentaire

L'année débute avec la gestion logistique et l'accompagnement des sinistrés de la rue Toulouse. Ce sont **15 familles** qui se retrouvent sans domicile et qui ont tout perdu en février 2019. D'ailleurs, des Québécois et Québécoises se mobilisent pour offrir des dons de meubles, de vêtements et d'argent. L'Entraide Chez Nous devient l'organisme pivot pour accueillir les dons, les trier et les redistribuer. D'ailleurs, la Ville qui reçoit les **698 appels** nous transmet la liste et nous rappelons chaque personne qui désire contribuer dans ce drame humain. En juin, nous pouvons enfin remettre aux sinistrés relogés des cartes-cadeaux pour un total de **8400\$** et des meubles et vêtements (valeur estimée à **3 535,00\$**) à **29 adultes et 13 enfants**. Pendant 12 semaines, l'intervenante appelle tous les ménages hebdomadairement pour faire un suivi et référer les personnes qui ont besoin d'un accompagnement plus spécifique. De plus, un jeune garçon ayant perdu ses parents dans l'incendie touche le cœur de la communauté et nous pouvons remettre un chèque de **1 273,55\$ à la famille** qui l'a recueilli.

Dans l'année, le Marché de Chez Nous et le service de dépannage alimentaire continuent de desservir la population. Ce sont plus de **981 adultes et 563 enfants** qui bénéficient des denrées gratuites. Moisson Rive-Sud nous remet chaque semaine une quantité de denrées périssables et non périssables qui nous permet d'offrir ces services. En tout, ils nous remettent pour une valeur totale de **364 787 \$** qui représentent **54 963 kg** en viandes, fruits et légumes, conserves et autres produits essentiels.

Dépannages essentiels

Plusieurs familles du quartier nécessitent qu'on les aide à se meubler. La grande majorité de ces personnes sont des demandeurs d'asile qui viennent d'emménager dans le quartier avec peu de ressources. Avec pour seul revenu la solidarité sociale (environ 1240,00\$/mois), les mois sont difficiles lorsque le loyer, à lui seul, mobilise plus de 40% du revenu familial. Il est de plus en plus fréquent que les nouveaux arrivants signent un bail pour un appartement assez dispendieux (autour de 1180\$/mois) comprenant les électroménagers de base. Les mois deviennent rapidement une source d'angoisse puisqu'ils ne reçoivent, pour la plupart, aucun autre montant. En effet, les allocations familiales sont offertes seulement aux familles avec plus de 3 enfants. La grande nouveauté cette année est qu'au lieu de remettre une liste d'articles auxquels ils ont droit (gratuitement), nous remettons aux personnes des certificats-cadeaux échangeables dans notre ressource. Ils peuvent ainsi acheter les articles qu'ils ont vraiment besoin et cette méthode respecte davantage leur dignité et leur autonomie. Dans cette optique, nous remettons 50.00\$ par adulte et 20.00\$ par enfant pour une valeur totale de **8 660,00\$** en dépannage essentiel.

(Statistiques en page 18)

Magasin Partage

Le magasin de Noël accueille cette année moins de ménages que l'an dernier mais plus de personnes. En effet, ce sont **187 ménages (273 adultes et 157 enfants)** en 2019 contre 217 ménages l'an dernier (265 adultes et 132 enfants). Cela s'explique par le fait que plus de familles issues de l'immigration ont demandé un panier et qu'elles sont généralement composées de plusieurs membres par famille. La guignolée du mois de novembre est un succès et permet de récolter plusieurs boîtes de denrées pour Noël. Les usagers repartent avec des victuailles de qualité et une belle variété de produits.

Clinique d'impôts

Le programme nous permet de remplir **433 déclarations d'impôts** pour les ménages à faible revenu, soit une baisse de 13,6%. Ce service est utilisé également à l'année puisque quelques bénévoles acceptent de remplir jusqu'à 10 années de déclarations non faites.



EN BREF – PORTRAIT STATISTIQUE

PORTRAIT

DE LA CLIENTÈLE EN AIDE ALIMENTAIRE



COMPOSITION DES MÉNAGES

PERSONNES SEULES :



392
MÉNAGES

46%

FAMILLES :



214
MÉNAGES

25%

FAMILLES MONOPARENTALES :



129
MÉNAGES

15%

COUPLE SANS ENFANTS :



118
MÉNAGES

14%



2805

PANIERS

de provisions distribués

**1544 ADULTES
ET 430 ENFANTS**

SOURCE DE REVENUS

74%

AIDE
SOCIALE

5%

SONT DES
BAS SALARIÉS

10%

ASSURANCE-EMPLOI
OU INVALIDITÉ

6%

N'ONT AUCUN
REVENU

5%

PRÊTS & BOURSES
OU AUTRE REVENU

NOUS ESTIMONS À

83% LES MÉNAGES
QUI DÉPENSENT

PLUS DE 30%
DE LEUR REVENU EN FRAIS DE LOYER

PORTRAIT

DES DEMANDEURS D'ASILE



La majorité des ménages
PROVIENNENT DE

**L'AMÉRIQUE
LATINE**

NOTAMMENT DU
MEXIQUE,
VENEZUELA ET
DE LA **COLOMBIE**



2 MÉNAGES SUR **3**
nécessitent
UN DÉPANNAGE DE VÊTEMENTS

1 MÉNAGE SUR **4**
demande
UN DÉPANNAGE DE MEUBLES

Notre action auprès des
demandeurs d'asile a touché:

84 MÉNAGES
composés de

 **171** 
ADULTES
et

 **127** 
ENFANTS

↓ 21% ;

ceci s'explique par le fait que les
nouveaux arrivants s'entraident
entre eux et développent un
réseau propre à leur communauté
et qui leur permet de survivre en
demandant moins d'aide des
organismes.

DEUIL

Le regard que la société porte sur le deuil, en général, laisse souvent transparaître un inconfort, une incompréhension ou un déni de ce que vit l'endeuilléE. L'accompagnement devient alors une nécessité pour les personnes vivant un deuil significatif afin de comprendre ce qui les paralyse et les empêche de passer à travers cette situation difficile.

Chaque personne qui demande de l'aide pour son deuil est rapidement mise en contact avec l'intervenante afin que cette dernière puisse comprendre la problématique et mieux cerner les enjeux rattachés au deuil. Selon la situation et la disponibilité, nous privilégions un accompagnement individuel ou un groupe de deuil, les deux démarches étant conduites par une intervenante.

Cette année, **l'accompagnement individuel** en deuil vient en aide à **23 personnes**, majoritairement des travailleurs et des travailleuses. À travers un maximum de 7 rencontres totales, ils abordent les étapes selon l'approche Monbourquette et démystifient les raisons qui les gardent prisonniers et prisonnières dans leur souffrance.

Tout comme les endeuilléEs en individuel, les **26 personnes** qui forment les **groupes de soutien** abordent les mêmes sujets. Ils bénéficient par contre de la force du groupe et entre eux, ils s'entraident. Entendre le récit des autres leur permet de se sentir « légitime » et de se donner le droit d'apprivoiser à nouveau le bonheur. Ces rencontres leur permettent également de se créer un nouveau réseau social.

En mars 2020, dès l'annonce de l'état d'urgence sanitaire et de l'interdiction de se rassembler, les groupes de deuil en cours ont cessé. Un suivi téléphonique a été fait de façon hebdomadaire auprès des personnes plus vulnérables. Cette nouvelle réalité nous amène des questionnements quant aux nouvelles façons de faire afin de continuer à offrir ces services. D'ailleurs, au terme de cette année et au regard de la prochaine, nous prévoyons que le service d'accompagnement au deuil pourrait être grandement sollicité puisque la COVID-19 aura eu l'effet de ne pas pouvoir dire adieu aux proches décédés.

Intégration



L'intégration d'une personne, qui qu'elle soit, veut dire l'accueillir avec son histoire, avec tout ce qu'elle est et surtout avec tout ce qu'elle peut accomplir. Bien sûr, chaque chemin est différent d'une personne à une autre, mais la destination doit permettre à chacunE de se sentir dans un lieu sécuritaire, respectueux et exempt de préjugés. L'espace nécessaire pour découvrir son potentiel et développer des habiletés devient alors un terrain d'expérimentation pour plusieurs, un endroit où il est possible de créer un réseau social en plus de participer à un milieu de vie hors pair. Les forces de tous sont mises à contribution pour le bien collectif.

Employabilité

Le partenariat avec le Centre local d'emploi nous permet d'accueillir, cette année, **onze participantEs** dans le Programme d'aide et d'accompagnement social. **Six** de ces participantEs renouvellent leur programme et cette deuxième année avec nous leur permet d'acquérir plus de confiance, de développer leurs habiletés sociales et de s'outiller davantage sur le plan des compétences en emploi. D'ailleurs, une participante nous quitte pour intégrer un stage en entreprise puisqu'elle se sent plus solide et prête à déployer le potentiel qu'on lui reconnaît. En cours d'année, nous accueillons **quatre autres participantEs** qui découvrent le milieu communautaire et les avantages d'un accompagnement personnalisé selon leurs besoins. Une personne nous quitte après quelques mois car le milieu n'est pas adapté à ses besoins.

Parfois, l'accompagnement d'une personne veut dire lui donner des trucs pour être capable de maintenir sa motivation en emploi et ce, même pour un poste de 20 heures par semaine. D'autre fois, c'est plutôt de l'aider informellement dans sa sphère de vie personnelle (consommation, dettes, santé, etc.) mais dans la majorité des cas, la soutenir veut également dire l'écouter et apaiser ses appréhensions face à ces problématiques. Malheureusement, pour la plupart des participantEs qui survivent depuis plusieurs années avec un faible revenu, cette situation accentue l'anxiété et les inquiétudes quand se présente un problème.

Intégrer des personnes loin du marché du travail avec qui il faut assurer un encadrement tout en misant sur leurs capacités et leurs forces demande du temps et de l'énergie. Mais les voir s'épanouir au fil des semaines, découvrir leurs aptitudes tout en développant

un réseau social fait partie intégrante de notre mission et c'est surtout un grand privilège.

Travaux communautaires & compensatoires

Entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020, nous accueillons **10 personnes** en travaux communautaires, **22 personnes** en travaux compensatoires et **6 jeunes** d'Équijustice. En tout, ces hommes et ces femmes ont complété **2 386,75 heures** en justice réparatrice tout en contribuant au bon fonctionnement de l'organisme. D'ailleurs, cette expérience s'avère parfois plus que positive, notamment lorsqu'unE participantE termine les heures prescrites et s'engage ensuite dans un processus de retour au travail dans l'un de nos programmes.

Tricot

Les mercredis après-midi, la salle communautaires résonne de fous rires et d'histoires de vie. Les 12 femmes qui viennent tricoter se racontent et se soutiennent naturellement. Parfois, d'anciennes participantes du programme d'aide et d'accompagnement social se joint à elles et rapidement, elle est des leurs. La laine est une denrée rare à L'Entraide Chez Nous donc on détricote des pièces données pour en faire autre chose. On récupère tout et on profite surtout du savoir-faire pour transmettre les connaissances tout en restant « vert ». Malgré l'intérêt pour le prêt à consommer, nous remarquons un egouement pour le retour aux sources qui rendent irrésistibles les créations des tricoteuses.



NOUVEAUTÉ

Dîners culturels

Cette année, nous voulons pousser encore plus loin notre désir d'intégrer la communauté à l'intérieur de l'organisme. Pour ce faire, nous implantons une nouvelle activité en créant un espace pour cuisiner des mets en provenance de différentes cultures. Nous recrutons à même nos bénévoles et les clients de la boutique issus d'une autre nationalité pour cuisiner des plats savoureux qui sauront ravir tous

les palais. Nous débutons en novembre avec le diner Haïtien. Deux bénévoles originaires de ce pays nous concoctent des mets typiques et ce sont **32 personnes** qui se délectent du repas et qui assistent également à la conférence sur le PARCOURS MIGRATOIRE DES IMMIGRANTS. En février, c'est au tour du dîner maghrébin de rassembler **14 personnes** autour des couscous, épices et saveurs du Maghreb et les participants sont enchantés de découvrir cette culture riche en histoire.



Le financement

L'argent, ça ne pousse pas dans les arbres, mais les arbres peuvent mieux pousser avec de l'argent.

Cette année, nous dédions spécifiquement un budget pour mettre en place des initiatives plus écoresponsables et adapter nos pratiques pour qu'elles soient plus vertes. Un rêve que nous caressons depuis plusieurs années peut prendre forme avec un financement de 80 000,00\$ obtenu dans le cadre de la mesure 13.1 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS). En coconstruction avec un autre organisme du Vieux-Longueuil nous travaillons au prédémarrage d'une épicerie solidaire avec un aspect écoresponsable à l'avant plan.

ÉCORESPONSABLE

Ressourcerie Les Trouvailles

Nous adoptons un nouveau vocabulaire quant à la friperie de l'organisme. Plus qu'une simple boutique, la **Ressourcerie** fait davantage de sens puisque chaque année, nous récupérons, recyclons et redonnons une deuxième vie aux objets et vêtements donnés. Nous constatons, dans le cadre du projet vert, que les vêtements représentent un enjeu majeur quant au recyclage. Nous cherchons constamment des solutions et des partenariats pour mieux disposer des tissus qui ne peuvent être donnés ou recyclés. Une rencontre avec la Ville à ce sujet révèle aux élus que l'ensemble des organismes du territoire vivent la même réalité et qu'actuellement, aucune ressource n'est disponible. Cette année, la ressourcerie accueille **20 837 clients** dans son local de 1375 pieds carrés et l'implication de l'équipe de bénévoles permet de trier des milliers de sacs de dons. Les meubles et vêtements donnés en dépannage, entre autres lors du sinistre de la rue Toulouse, permet à ces ménages d'avoir un peu de confort dans des circonstances difficiles.

Bazars

Cette année, malgré le fait que nous organisons un bazar de moins que les autres années, les résultats financiers démontrent une légère augmentation. L'intérêt pour des articles usagés se maintient malgré les nombreuses autres sources pour obtenir du neuf très abordable. Pensons notamment aux applications (ex. Wish), aux magasins Dollorama et sans compter les groupes de vente sur Facebook, Kijiji et compagnie. L'accessibilité locale et le contact humain sont nos principales forces pour maintenir l'intérêt des clients envers les bazars.

Campagnes de dons de Noël

La période de Noël est propice à la générosité partout dans la province. À l'approche des fêtes, nombreuses sont les personnes qui veulent « vivre une expérience enrichissante et redonner au suivant ». Notre façon de faire depuis les 43 dernières années c'est bien évidemment de passer la Guignolée. Chaque année, nous croisons les doigts pour atteindre le minimum requis afin d'offrir un Magasin Partage attrayant et regorgeant de denrées pour tous. Nous sommes toujours dans l'inquiétude lors de cette collecte car, précisons-le, nous cognons aux portes des quartiers que nous desservons. Lorsqu'on tient compte que nos quartiers affichent des hauts taux de défavorisation, on comprend que nous sollicitons ceux-là même qui viendront demander de l'aide alimentaire pour le temps des fêtes. De plus, cela est toujours un défi d'avoir suffisamment de bénévoles lors de cette journée. Cette année, nous mettons en branle un projet pilote afin de déterminer si une autre alternative serait envisageable. Lors de notre passage dans la partie plus aisée de notre quartier, les maisons où il n'y a pas de réponse reçoivent un sac à remplir et nous les invitons à venir déposer leurs victuailles à l'organisme. Les résultats sont peu concluants puisque 10 sacs sur 200 sacs distribués reviennent avec des conserves. Toutefois, nos résultats de la collecte de cette année est suffisante pour faire les achats prévus.

Revenus générés
EN BOUTIQUE

92 494,00\$

↓ 3.5%

Revenus générés
PAR LES BAZARS

3 167,00\$

↓ 42.8%

Centraide :

128 264,00\$

PSOC :

125 644,00\$

Épicerie solidaire (Mesure 13.1 + DEL)

80 000,00\$

Centre local d'emploi :

30 538,60\$

Subvention municipale
& provinciale :

3 913,00\$

Dons et autre financement :

62 528,79\$

Résumé des charges

Ressources humaines :
410 503,21\$

Fonctionnement :
54 279,47\$

Frais d'activités :
21 459,62\$

Épicerie solidaire :
6556,74\$

Fonds vert :
450,00\$



(achat lave-vaisselle)
permet de réduire notre impact
écologique et nous fait économiser
1 800,00\$ puisque nous arrêtons
d'acheter de la vaisselle à usage unique.

Formation continue

Nous investissons dans la formation continue de nos employéEs car nous croyons au développement des compétences et dans cette optique, nous suivons les formations suivantes :

Secourisme et premier soin 2 employées
(2 journées de 6 heures)

Santinel

Hygiène & salubrité en contexte d'aide alimentaire : 1 employée et 1 employé de soutien (2 journées de 6 heures)

Ministère de l'agriculture, des pêches et
alimentation du Québec (MAPAQ)

Parcours migratoire : 1 employée (3 heures)

Carrefour Le Moutier

Marketing social : 1 employée (6 heures)

Corporation de développement communautaire
Longueuil (CDC Longueuil)

Organiser des événements : 1 employée
(6 heures)

Corporation de développement communautaire
Longueuil (CDC Longueuil)

Les concertations

Notre engagement à travailler en concertation avec le milieu communautaire demeure une grande importance pour nous. Le portrait des tables change graduellement ainsi que notre façon de travailler ensemble face aux nouvelles réalités. Nous parlons davantage de transversalité, de portrait social, de développement et d'initiatives structurantes pour les nouveaux projets. En 2019-2020, nous déployons nos ressources pour participer activement à plusieurs comités et tables et démarrons un projet en coconstruction.



Les principales concertations où nous sommes engagés :

Table de concertation en sécurité alimentaire (TCSA)

Comité Niveau 1 (SA)

Grande guignolée des médias de la Rive-Sud

Comité des membres Moisson Rive-Sud

Développement social du Vieux-Longueuil

Développement social aggro

Comité de vigie

Comité mobilisation citoyenne

Démarche de l'Alliance pour la solidarité de l'agglomération de Longueuil (DASAL)

Action concertation du Vieux-Longueuil (ACVL)

Comité sur l'insécurité alimentaire chez les aînéEs

Comité appauvrissement

Habitation communautaire Longueuil (HCL)

Coalition des organismes de l'agglomération de Longueuil pour le droit au logement

Comité un Toit pour tous

Épicerie solidaire

École communautaire

482 heures dédiées à la concertation

L'équipe

Nous parlons énormément de l'impact et de l'importance des bénévoles dans les organismes communautaires. Chez nous, la reconnaissance et le lien privilégié que nous développons avec elles et eux nous permet d'accomplir notre mission. L'entraide ne serait pas le même sans l'implication et le soutien d'un conseil d'administration consciencieux tel que celui en poste. Aussi, l'accueil, la qualité des services et l'essence de l'organisme serait bien différent si ce n'était des employéEs dévouéEs, qualifiéEs et volontaires.

Le conseil d'administration

ANDRÉ TAILLEFER,
Président

DANIA PROVENCHER,
Vice-présidente

ÉDITH LANGLOIS,
Administratrice

CLAUDINE VALLIÈRE,
Secrétaire-trésorière

DANY SIMONEAU,
Administrateur

BERTRAND LABEL,
Administrateur

JEAN-FRANÇOIS LESSARD,
Administrateur

Les employéEs

ADMINISTRATION

MARY CLAIRE MAC LEOD,
Directrice générale

ANNIE DUPERRON,
Coordonnatrice développement
& communications

MÉLANIE BALLABEY,
Adjointe administrative

AIDE À LA PERSONNE

SARAH BÉDARD,
Coordonnatrice en sécurité alimentaire

MURIELLE ST-JEAN,
Coordonnatrice au service des personnes
en perte d'autonomie

SYLVIE LANGLAIS,
Coordonnatrice vie communautaire
& intégration

SERVICE À LA CLIENTÈLE

JOSÉE NADEAU,
Responsable de la boutique

LYDIE VÉRON,
Agente à l'accueil

YVAN GUAY,
Camionneur

Statistiques services

L'ensemble de nos services ont touché **2139 ADULTES ET 733 ENFANTS** entre avril 2019 et mars 2020. Ces statistiques ne tiennent pas compte de la clientèle qui vient à la ressourcerie chaque jour et qui trouve réconfortant de pouvoir discuter avec les employées de la boutique.

PRÉVENTION

267
PERSONNES

INTERVENTION

1765
ADULTES
ET

733
ENFANTS

INTÉGRATION

107
ADULTES



APPELS
5078

↓ 3%

Une légère baisse du nombre d'appels est attribuable au fait que l'an dernier, nous recevions un fort volume d'appels en lien avec le sinistre de la rue Toulouse.



COLLECTES
262

↓ 35%

Nous expliquons la baisse du nombre de collectes par le fait que dans le cadre du projet vert, nous demandons maintenant systématiquement des photos des meubles à donner afin de réduire nos déplacements inutiles en rapport avec la qualité des dons.

177
LIVRAISONS

35 LIVRAISONS ACHAT À LA RESSOURCERIE (BOUTIQUE)
58 LIVRAISONS DÉPANNAGES ALIMENTAIRES
84 LIVRAISONS DÉPANNAGES ESSENTIELS



Plan d'action 2019-2020



Les objectifs priorités pour l'année 2019-2020 proviennent de la planification stratégique entamée en 2018-2019. Le plan stratégique annuel, approuvé par l'assemblée des membres prévoyait les objectifs suivants :

OBJECTIF GÉNÉRAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE
Adapter, au besoin, les services offerts à la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> Faire l'analyse des services de l'organisme
Améliorer les activités reliées à la gestion des ressources humaines salariées et bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> Modifier l'outil d'évaluation du personnel Créer un outil de suivi et d'accompagnement pour le personnel de soutien
Développer de nouveaux projets et planifier la possibilité d'un virage vert	<ul style="list-style-type: none"> Analyser la possibilité de rendre les pratiques plus écologiques Rechercher et recenser les nouvelles possibilités de financement
Analyser les infrastructures et rechercher les solutions pour rendre les locaux plus adéquats	<ul style="list-style-type: none"> Désencombrer les lieux pour dégager une image plus professionnelle de l'organisme
Actualiser les outils et moderniser l'équipement informatique	<ul style="list-style-type: none"> Créer et mettre en œuvre une base de données pour compiler les statistiques Se doter de matériel informatique plus performant Offrir des modes de paiement plus actuels à la clientèle

Résultats 2019-2020

Analyser les services de l'organisme

Une journée de rencontre de l'équipe permet d'analyser l'ensemble des services et d'émettre les recommandations afin de les adapter aux nouvelles réalités.

Modifier l'outil d'évaluation du personnel

La direction développe un nouvel outil d'évaluation mieux adapté à la réalité de chaque poste et du milieu communautaire. Le personnel salarié l'utilise plus facilement et le document est conçu pour faciliter le dialogue autour de l'implication plutôt que sur la performance.

Créer un outil de suivi et d'accompagnement pour le personnel de soutien

Un comité interne se forme et travaille à rassembler tous les documents nécessaires pour créer une pochette d'accueil et de suivi de toute personne démarrant un programme d'emploi en tant que personnel de soutien. Ainsi, l'information se retrouve à un endroit unique et n'est plus dédoublée dans les départements.

Analyser la possibilité de rendre les pratiques plus écologiques

Un comité interne se forme et évalue chaque département et ses activités. Un atelier Planète café est organisée pour consulter les bénévoles qui ont une vision précise du quotidien de l'organisme. Plusieurs idées émergent et les bénévoles sont emballés par l'activité et le sujet. Plusieurs actions sont entreprises en cours d'année :

- Achat d'un lave-vaisselle pour cesser l'achat et l'utilisation de vaisselle en styromousse
- Mise en place de bacs de recyclage dans chaque bureau
- Mise en place de bacs de récupération d'objets à aller porter à l'écocentre
- Organisation d'ateliers sur l'environnement en partenariat avec le *Conseil régional sur l'environnement de la Montérégie*
- Mise en place d'une politique de sacs réutilisables en boutique
- Partenariat avec la Remake textile qui récupère nos vêtements impropres à la consommation pour en faire des pièces
- Démarchage pour faire l'acquisition d'un camion électrique (contrat signé avec Ecotuned)
- Mise en place d'une politique d'envoi de photos des meubles à donner (pour éviter les déplacements inutiles et polluants)
- Réduction de l'impression du rapport annuel et mise en ligne du document sur notre page Facebook
- Création d'enveloppes en récupérant des revues et livres

Rechercher et recenser les nouvelles possibilités de financement / développer de nouveaux projets

L'Entraide Chez Nous, en partenariat avec Le Repas du Passant dépose une demande de financement dans le cadre de la mesure 13.1 afin de démarrer une épicerie solidaire. Nous obtenons un financement de 80 000,00\$ afin de faire le prédémarrage. Plusieurs rencontres ont lieu et une firme de consultants est engagée afin de faire l'étude de marché. L'Entraide devient fiduciaire du projet dans lequel il croit fortement. Le pouvoir d'achat qu'il donnera à toute la future clientèle est un des leviers pour améliorer les conditions de vie des usagers.

Désencombrer les lieux pour dégager une image plus professionnelle de l'organisme

Les locaux sont réaménagés notamment pour offrir un environnement plus lumineux à la clientèle de la boutique. Auparavant, l'espace de la ressourcerie n'avait aucune lumière extérieure ; la situation a été améliorée en retranchant une partie d'une cloison qui laisse maintenant la lumière entrer. La salle communautaire est également dégagée d'objets encombrants rendant les lieux plus spacieux et accueillants. De plus, un comité sécurité s'est formé afin de mettre à jour le plan d'évacuation. Sous les recommandations de ce dernier, l'organisme s'est doté du matériel nécessaire au plan de secours.

Créer et mettre en œuvre une base de données pour compiler les statistiques

La recherche d'une base de données nous a menés à Hestia Solution. Nous avons tenté d'adapter leur logiciel à notre réalité mais cela n'a pas été possible. Nous envisageons de créer une base de données Excel avec la contribution et le talent de quelques membres du conseil d'administration. Une rencontre a permis de dégager nos besoins spécifiques. La mise en place est donc retardée et prévue en 2020-2021.

Démarrer la création du site web

L'analyse de nos besoins est faite et nous recevons 3 soumissions d'agence web. Nous rencontrons et donnons le contrat au Géant du web qui aura le mandat pour la prochaine année de rendre notre site web plus attrayant et plus représentatif de qui nous sommes.

Se doter de matériel informatique plus performant

Une analyse des besoins du personnel en tenant compte de la réalité de l'organisme a permis de faire l'acquisition de 3 ordinateurs et un écran. De plus, la réception a reçu un casque d'écoute réduisant ainsi les risques de blessures ou de maladie professionnelle (combiné téléphonique maintenu en place entre l'oreille et l'épaule).

Offrir des modes de paiement plus actuels à la clientèle

Nous faisons l'acquisition d'un terminal Interac permettant maintenant les achats avec carte débit. Par contre, dans un souci de ne pas endetter davantage la clientèle déjà fragilisée monétairement, nous n'acceptons aucune carte de crédit. De plus, il est désormais possible de faire des dons en argent par virement bancaire.

Nos priorités 2020-2021

La planification stratégique prévoyait des objectifs spécifiques pour atteindre les résultats escomptés. Toutefois, la situation de la COVID-19 nous force à revoir nos priorités pour être en mesure de s'adapter à cette nouvelle réalité. C'est un grand défi pour un organisme de première ligne qui continue d'offrir des services essentiels et qui doit faire face au confinement de plusieurs personnes, notamment les bénévoles âgés de plus de 70 ans.

Malgré ce triste constat, nous gardons le cap sur les actions entreprises et nous gardons espoir que nous serons en mesure de nous adapter et de nous réinventer. Le plan d'action pour la prochaine année est maintenu mais sera révisé au fur et à mesure que la situation évoluera.

Nos objectifs prioritaires sont les suivants :

1. Apporter les changements nécessaires aux services offerts à la clientèle
2. Créer un meilleur outil d'accompagnement pour les bénévoles
3. Déterminer et mettre en place une action concrète pour rendre les pratiques plus écologiques
4. Développer un nouveau projet : prédémarrage d'une épicerie solidaire
5. Rendre les locaux plus adéquats et adapter notre plan d'infrastructure à la COVID-19
6. Créer un programme de reconnaissance pour tous les partenaires
7. Rédiger un processus éthique de gestion de legs testamentaires et autres dons
8. Créer un site web dynamique et interactif et un outil promotionnel de l'organisme
9. Redéfinir les priorités pour optimiser les pieds²
10. Évaluer l'impact de la COVID-19 et du confinement sur les clientèles desservies

Nos partenaires



Centraide
du Grand Montréal

longueuil



COALITION AVENIR QUÉBEC







POUR ENCOURAGER NOTRE ACTION LOCALE :

- Visitez notre page  @entraidecheznous ;
- Visitez notre site web au entraidecheznous.org ;
- Contactez-nous par téléphone ;
- Passez nous voir.

155 rue Brodeur, Longueuil

Téléphone : **450.468.1726**

Télécopie : **450.468.6638**

Courriel : **info@entraidecheznous.org**

Vous avez une idée géniale qui pourrait nous soutenir dans notre mission? Écrivez-nous :
developpement@entraidecheznous.org